

# Reconnaître l'intimidation et le harcèlement



Une formation



FONDATION

**Jasmin Roy**  
**Sophie Desmarais**

PROPULSÉE PAR



## Comment reconnaître l'intimidation et le harcèlement

- On parle d'intimidation lorsqu'une personne agit volontairement ou involontairement de manière à faire du mal à quelqu'un. Prêtez attention aux situations dans lesquelles une personne est délibérément blessée ou rabaissée. Ce pourrait être son travail qui est dénigré ou la personne elle-même qui est attaquée.
- Soyez également à l'affût des dynamiques de pouvoir. L'intimidation survient souvent lorsqu'une personne exerce un pouvoir sur une autre.
- L'intimidation peut prendre diverses formes, incluant la discrimination, le taxage, le harcèlement sexuel et la violence financière. Surveillez les comportements irrespectueux, discriminatoires ou nocifs pour les autres.

## Comment reconnaître un conflit

- Les conflits font partie de la vie, tant à la maison qu'au travail. Ils peuvent survenir quand des personnes ont des opinions contradictoires ou des approches différentes face à un même problème.
- Prêtez attention aux situations où des gens sont en désaccord ou débattent d'un sujet sans nécessairement s'attaquer les uns les autres.
- Lorsqu'un conflit devient houleux et personnel, il peut mener à de l'intimidation.

## Comment reconnaître l'incivilité

- L'incivilité désigne un manque de savoir-vivre et de bonnes manières. On parle de comportements impolis ou irrespectueux, comme couper la parole à des collègues ou ignorer quelqu'un.
- L'incivilité n'est pas forcément de l'intimidation. Parfois, les gens manquent tout simplement de tact ou d'aptitudes sociales.
- Quand une personne incivile s'en prend fréquemment à la même personne, il pourrait s'agir d'intimidation.

Rappelez-vous qu'il est essentiel de créer un environnement de travail respectueux et sécuritaire pour tout le monde. En apprenant à repérer les signes d'intimidation, de conflit et d'incivilité, vous contribuez à favoriser une culture d'entreprise saine.