

Ei toivotun käytöksen havaitseminen



A Training By



**Jasmin Roy
Sophie Desmarais**
FOUNDATION

POWERED BY



Miten huomaat kiusaamisen ja häirinnän

- Kiusaamista on, kun henkilö tietoisesti tai tiedostamatta toimii tavalla, joka loukkaa jotakuta. Pidä silmällä tilanteita, joissa jotakuta loukataan tahallaan tai vähätellään. Esimerkiksi, kun heidän työtään vähätellään tai kun heitä vastaan hyökätään.
- Pidä tarkasti silmällä valtasuhteiden epätasapainoa. Kiusaamista esiintyy usein tilanteissa, joissa kiusaajan ja kiusattavan välillä vallitsee valtasuhteen epätasapaino.
- Kiusaamista voi esiintyä monissa eri muodoissa. Sellaista voi olla syrjintä, kuormittaminen, seksuaalinen häirintä ja myöskin taloudellinen hyväksikäyttö. Pidä silmällä toimintamalleja, jotka ovat muita kohtaan epäkunnioittavia, syrjiviä tai haitallisia.

Miten tunnistat konfliktit

- Konflikti on normaali osa elämää ja työtä. Sellainen voi syntyä, kun ihmisillä on eriäviä mielipiteitä tai erilaisia lähestymistapoja ongelmaan.
- Seuraa tilanteita, joissa ihmiset ovat toistensa kanssa eri mieltä tai väittelevät jostain aiheesta – mutta eivät kuitenkaan välttämättä hyökkää henkilökohtaisesti toisia vastaan.
- Jos konflikti kärjistyy tai muuttuu henkilökohtaiseksi, se voi ylittää kiusaamisen rajat.

Miten tunnistat epäkohteliaan toiminnan

- Epäkohteliaisuus tarkoittaa kohteliaisuuden ja hyvien tapojen puutetta. Seuraa epäkohteliaista tai epäkunnioittavaa käytöstä, esimerkiksi kollegan puheen päälle puhumisen tai jonkun huomiotta jättämisen.
- Huomioi, että kaikki epäkohteliaisuudet eivät ole kiusaamista. Joskus ihmisillä ei vain ole hyviä tapoja tai sosiaalisia taitoja.
- Kun epäkohtelias käytös kohdistuu säännöllisesti tiettyä henkilöä kohtaan, kyseessä voi olla kiusaaminen.

Muista, on välttämätöntä luoda jokaiselle turvallinen ja kunnioittava työilmapiiri. Kouluttamalla itsesi ja olemalla tarkkaavainen kiusaamisen, konfliktin tai epäkohteliaisuuden merkkien varalta, voit olla edistämässä positiivista työpaikkakulttuuria.